



UKAI BILBAO
Ribera Elorrieta 7C
48015 Bilbao
Teléfono: 94 474 5252
Fax: 94 475 9710
e-mail: ukai@ukai.com

UKAI BARCELONA
Ed. Inbisa C/Orient 78-84 1º 7ª
08011 Sant Cugat del Vallés
Teléfono: 93 284 0898
Fax: 93 210 6765
e-mail: ukaibcn@ukai.com

UKAI MADRID
Avda Andalucía 2, 2ª planta local 211
28700 San Sebastián de los Reyes
Teléfono: 91 659 0328
Fax: 91 659 0558
e-mail: ukaimad@ukai.com

POLITICA DE CALIDAD

Desde su constitución, **UKAI S.A.** ha estado siempre comprometida en ofrecer como argumento principal en su oferta su seriedad, su nivel de servicio y proporcionar productos y servicios de alta calidad a sus clientes.

La dirección de **UKAI S.A.** se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes por medio del cumplimiento de sus requisitos, de los aspectos legales y reglamentarios del producto y su entrega, que aseguren la mejora continua de la eficiencia de nuestro sistema de gestión.

Igualmente la dirección de UKAI, S.A, manifiesta, a través de este documento, su convencimiento de que:

- La calidad es un factor clave en la supervivencia de la empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la dirección. En **UKAI S.A.** la calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.
- El respeto al medio ambiente es un valor primordial dentro de la responsabilidad social de la empresa. Nos esforzamos dentro de nuestras posibilidades técnicas y financieras por ofrecer un medio ambiente intacto a las futuras generaciones.

De esta forma, nuestra empresa asume como principales hitos:

1. Comprometernos a mejorar nuestros productos y nuestro servicio para satisfacer de una forma clara las necesidades, expectativas y confianza de nuestros clientes. Incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
2. Cumplir con las normativas aplicables a nuestra actividad, organización y productos así como otros requisitos que la empresa suscriba relacionados con la seguridad, la salud y el medio ambiente.
3. Controlar nuestros costes para que el nivel de calidad no se consiga a costa de posibles pérdidas en la empresa.
4. Prevención de los fallos, con el objetivo tender a cero defectos.
5. Prevenir la contaminación en todas nuestras actividades.
6. Mejorar nuestra forma de trabajar de forma continua, a partir de los propios errores e indicaciones del personal y de clientes.
7. Cada empleado de UKAI S.A. es responsable de la calidad de su trabajo, de la mejora continua del mismo y de minimizar la contaminación generada por la empresa.
8. Mantener un sistema de calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001.
9. Participar en cuantos sistemas integrados de gestión sea necesario para gestionar los residuos generados por la actividad de **UKAI S.A.**
10. Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.

Para lograr este fin, se ha desarrollado e implantado el Sistema para la gestión de la Calidad.

La dirección de la empresa, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención de los niveles de calidad, seguridad y respeto medioambiental propuestos es suya, y en ese sentido proporciona y proporcionará todos los recursos humanos, productivos y económicos necesarios para alcanzarlos.

La presente política de la calidad, seguridad y medio ambiente es transmitida y entendida por todo el personal de UKAI S.A. a través de los cauces de comunicación establecidos y revisada regularmente para su continua adecuación.

Rafael ELORZA
Gerente
En Bilbao, a 18 de Abril del 2018